

Formation pratique : Maintenance PC & Assistance Smartphone

Débutants | 5 jours — 25 heures | 10 chapitres | Cours en français

Présentiel à Alger : 18 900 DA / participant • Direct à distance : 12 900 DA / participant

Objectif

Apprendre à diagnostiquer les pannes courantes d'un ordinateur, améliorer ses performances, installer et configurer Windows, remplacer les composants simples et assister un utilisateur Android ou iPhone sur son propre appareil. Préparer des interventions autonomes de premier niveau après entraînement.

Jour 1 — Comprendre et diagnostiquer (5 h)

- 1. Identifier les composants : carte mère, CPU, RAM, SSD/HDD, alimentation, batterie et connectique
- 2. Diagnostiquer : recueil des symptômes, précautions, BIOS/UEFI, démarrage, tests matériel et stockage

Jour 2 — Windows et optimisation (5 h)

- 3. Installation Windows, pilotes, mises à jour, comptes et logiciels essentiels
- 4. Optimisation raisonnée : démarrage, stockage, tâches, températures, RAM et sécurité de base

Jour 3 — Réparation et pièces (5 h)

- 5. Démontage/remontage : règles antistatiques, compatibilité, SSD, RAM, batterie amovible et nettoyage
- 6. Réparation logicielle et maintenance préventive : sauvegarde, restauration et méthode d'intervention

Jour 4 — Conseil et assistance smartphone (5 h)

- 7. Conseil client : choisir une configuration, faire un devis et expliquer le résultat
- 8. Android et iPhone : réglages, sauvegarde, transfert de données autorisé, sécurité des comptes et limites de l'intervention

Jour 5 — Mise en situation professionnelle (5 h)

- 9. Gestion des interventions : diagnostic, fiche client, confidentialité, consentement, suivi et facturation
- 10. Atelier final : recevoir un appareil, rechercher la panne, proposer une solution et présenter un compte rendu

Projet final et livrables

Chaque participant rédige une fiche de diagnostic et d'intervention, réalise un entretien/optimisation sur machine de test, prépare un devis simple et explique la solution à un faux client.

Matériel et prérequis

Présentiel : ordinateurs de démonstration et consommables selon disponibilité du lieu ; prévoir idéalement un PC portable personnel. Distanciel : PC Windows, bonne connexion, caméra facultative et accès à une machine de test ou à une VM pour les ateliers logiciels. Les manipulations matérielles se font sur appareil hors tension, sous supervision lorsque nécessaire.

Périmètre et limites

Initiation pratique, pas une habilitation de réparation électronique avancée : microsoudure, récupération garantie de données, réparation de carte mère et remplacement complexe d'écrans smartphones ne sont pas enseignés comme acquis en 25 h. Aucun contournement de verrouillage, mot de passe, FRP ou compte iCloud sans droit autorisé.

Paiement, dates et attestation

Dates, lieu exact, disponibilité et conditions de paiement à confirmer sur WhatsApp avant réservation. Une attestation de participation RZ CORE IT peut être fournie ; ce n'est pas un diplôme d'État agréé.

Contact

WhatsApp : +213 783 076 182 | rz-core-it-landing.vercel.app/formations.html